

Arçelik

Önceliklendirme Raporu





İçindekiler

ÖNCELİKLENDİRME RAPORU

3

AÇIKLAMALAR

19

KONULARIN BELİRLENMESİ

4

BÖLGESEL TARTIŞMALAR

- Su Yönetimi
- Ürünlerde Enerji Verimliliği
- Çeşitli Sosyal Konular

20

ÖNCELİKLERİN BELİRLENMESİ

- Paydaşlar üzerindeki etkinin analizi
- Öncelikli konuların değer zinciri üzerindeki etkisi
- İşimiz üzerindeki etkinin analizi

9

GELECEĞE DOĞRU

22

ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ VE DOĞRULAMA

17



Önceliklendirme Raporu

Arçelik olarak, paydaşlarımız üzerinde en önemli etkiye sahip unsurları ve kendi işimizle ilgili konuları belirlemeyi, önceliklendirmeyi ve raporlamayı önemsiyoruz. Değişen küresel sürdürülebilirlik gündemine uygun olarak her iki yılda bir sürdürülebilirlik alanında önceliklendirme analizimizi gerçekleştiriyoruz. Yalnızca önemli sorunları kamuya açıklamakla kalmıyoruz, aynı zamanda sorunun yarattığı etkinin seviyesinden bağımsız olarak her değerlendirmeyi içselleştirmeyi, KPI'lar oluşturmayı ve performansımızı takip etmeyi amaçlıyoruz. Bunu yaparken, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın yeterli kapsayıcılığa ve derinliğe sahip olmasına özen gösteriyoruz.

COVID-19 pandemisi süresince pandeminin neden olduğu istisnai durumları daha iyi anlamak ve yönetmek için bir analiz gerçekleştirmiş ve öncelikli konularımızı yeniden gözden geçirmiştik. Geçtiğimiz iki yılın ardından, bu sene önceliklendirme analizimizi yenileyerek güncellendik, GRI standartlarıyla uyumlu hale getirdik ve odağımızı "etkiyi" değerlendirmeye kaydırdık.



Konuların Belirlenmesi

İşimizle en fazla ilgili konuları değerlendirmek için öncelikle toplum ve çevre dahil olmak üzere bütün değer zinciri genelinde etki yaratan konuları belirledik. 2019 yılındaki önceliklendirme analizimizde ilgili literatürü, sürdürülebilirlik standartlarını ve küresel eğilimleri dikkatli bir şekilde inceleyerek uzun bir konu listesi oluşturmuştuk. Konuların çoğu bugün hala geçerli olduğundan, açıklamaların ve dış kaynakların gözden geçirilmesinin ardından eklenen yeni başlıklarla birlikte konu listemizi de revize etmiş olduk. Söz konusu dış kaynaklar arasında GRI Standartları, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar), ESG derecelendirme kuruluşları, World Economic Forum (WEF- Dünya Ekonomik Forumu) Küresel Riskler Raporu, The Value Reporting Foundation (Değer Raporlama Vakfı) çerçevesi ve World Business Council for Sustainable Development (WBCSD- Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi) üyelik kriterleri yer almaktadır. Sonuç olarak, 2021 listedemizdeki konu sayımız 23'ten 35'e çıkmıştır.

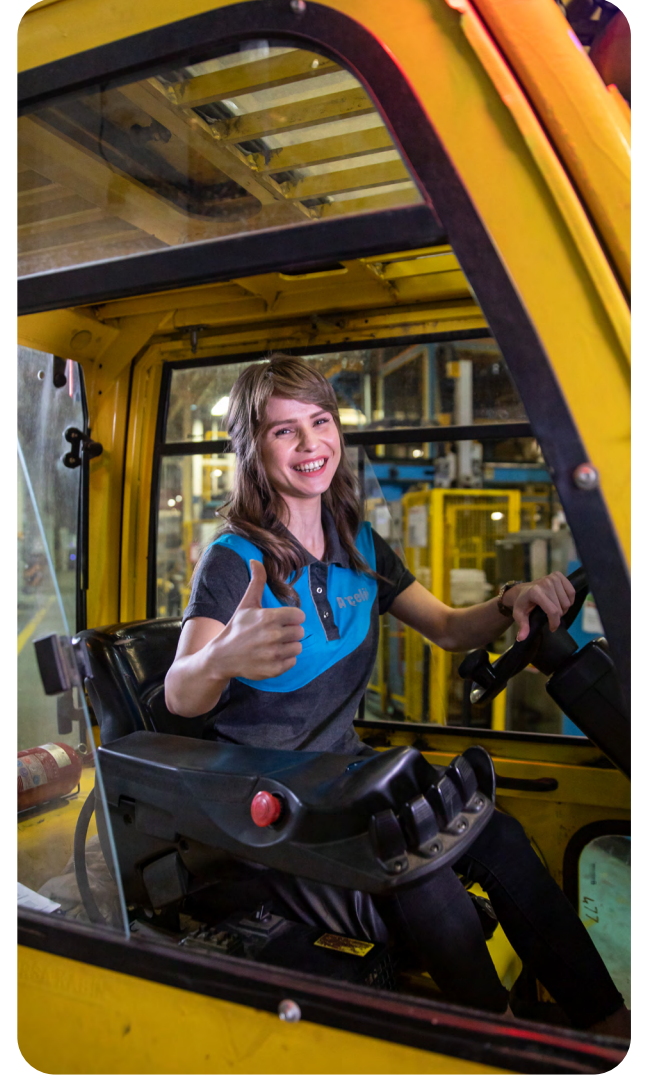
Etkimizin çoğunu ürünlerimiz üzerinden yarattığımızdan, yeni analizimizde daha önce dahil ettiğimiz ilgili konuları (*Ar-Ge ve İnovasyon, Çevresel ve Sosyal Değer Yaratan Ürünler, Döngüsel Ekonomi*) bölerek yeni başlıklarla daha fazla vurgulamaya karar verdik. Yeni analizimizde yer alan bu yeni konular Arçelik'in hedeflerini ve etkisini de doğru bir şekilde yansıtmaktadır: *Ürünün üretimde kaynak verimliliği; Döngüsel anlayışla tasarlanan ürünler ve yaşam döngüsü yönetimi; Plastik kirliliğini önleyen ürün çözümleri;*

Akıllı ürün ve dijital teknolojiler; İklim ve çevre dostu yeni ürün ve hizmet çözümlerine yatırım. Ayrıca, artan orman yangınları ve doğal yaşam alanlarındaki hızlı gerileme gibi sorunlara yer vermek için de Ormansızlaşmayla mücadele ve Biyoçeşitlilik gibi konuları da ekledik.

Müşteri iletişimimizde; artan müşteri farkındalığını ve iletişim kampanyalarımızın yapısını yansıtacak şekilde sürdürülebilirlik odağını daha fazla öne çıkarmaya çalıştık. Bu amaçla, Sorumlu Pazarlama ve Sorumlu Tüketim şeklinde bu konuyu ifade ettik.

Konuları değerlendirmemizde bazı öncelikli konuların kapsamını da genişlettik. Örneğin, Gıda İsrafını ve Sağlıklı Yaşamı kapsayan *Etki Odaklı Toplumsal Programlar* ekledik. COVID-19 pandemisi ışığında iş-yaşam dengesinde değişen beklentileri ve Arçelik'in çalışma ortamındaki değişimi yansıtmak için *Çalışan Refahı* gibi yeni konuları kapsama dahil ettik.

Gelişmekte olan ülkelerde artan yatırımların yanı sıra gelişen yönetmelikleri de yansıtacak şekilde, *İnsan Hakları ve Adil Çalışma Koşulları ile Risk Analizi ve Mevzuatlara Uyum* gibi konuları da değerlendirdik. Son olarak; kapsamı, sınırları ve paydaşlarımız bağlamında bunların her birine ilişkin anlayışımızı açıklayarak konu adlarını ve açıklamalarını daha da netleştirdik.





Konuların Belirlenmesi

KONU LİSTESİ VE AÇIKLAMALARI

OPERASYONEL ÇEVRESEL ETKİ KONULARI		
	İklim Kriziyle Mücadele ve Karbon Emisyonunun Azaltılması	► Tüm operasyonel faaliyetler esnasında ortaya çıkan ve iklim değişikliğine sebep olan sera gazı emisyonlarının azaltılması
	Enerji Verimliliği	► Üretim ve operasyon süreçlerinde enerji tüketiminin azaltılarak verimliliğin artırılması
	Yenilenebilir Enerji Üretimi ve Yeşil Enerji Kullanımı	► Üretim ve operasyon süreçlerinde enerji ihtiyacının fosil yakıtlar yerine rüzgar, güneş gibi yenilenebilir kaynaklardan karşılanması (üretimi ve satın alınması)
	Su Yönetimi	► Arçelik operasyonlarının ve tedarikçilerinin yer aldığı tüm bölgelerde var olan su kaynaklarının üretim üzerindeki risklerinin tanımlanması, su geri kazanımının artırılması ve su tüketiminin azaltılması
	Operasyonel Atıklar ve Sıfır Atık Yaklaşımı	► Üretim ve operasyonel süreçlerinde esnasında daha az atık oluşmasının sağlanması, oluşan atıkların geri kazanılması
	Biyoçeşitlilik	► Canlı türlerinin ve yaşam ortamlarının korunması, yenileyici uygulamaların geliştirilmesi
	Ormansızlaşma ile Mücadele	► Orman alanlarının ve ekosisteminin korunması, ağaçlandırma çalışmaları kapsamında atmosferdeki karbon miktarının azaltılması yoluyla iklim kriziyle mücadeleye katkı sağlanması
	Sürdürülebilir Teknoloji ve İnovasyon	► Büyük veri analizi, yapay zeka, makine öğrenmesi, artırılmış gerçeklik gibi yeni teknolojilere yatırım yapılarak yaşama katkı sağlanması

● Önceki analizde yer alan çatı başlıkların bölünmesi ile ortaya çıkan yeni konular



Konuların Belirlenmesi

ÜRÜN ODAKLI KONULAR		
	● Ürünün Üretiminde Kaynak Verimliliği	► Ürünlerde üretim esnasında kaynak (malzeme, hammadde, vb.) verimliliğinin artırılması
	● Döngüsel Anlayışla Tasarlanan Ürünler ve Yaşam Döngüsü Yönetimi	► Ürün yaşam döngüsü analizi yapılarak ürünün tasarım aşamasından kullanım ömrünün sonuna kadar döngüsellik prensibiyle tasarlanması (uzun ömürlü, tamir edilebilir, parçalarına ayrılabilir, vb.) ve ömrünü tamamladıktan sonra geri ve ileri dönüşüm ile ekonomiye kazandırılması
	● Sürdürülebilir Hammadde Kullanımı	► Ürünlerde geri dönüştürülebilir, geri dönüştürülmüş, doğada bozunabilen materyal ve hammadde kullanımının artırılması
	● İklim Ve Çevre Dostu Yeni Ürün ve Hizmet Çözümlerine Yatırım	► İklim kriziyle mücadelede katkı sunan yeni iş alanlarına yatırım yapılması (örn: güneş enerjisi panelleri)
	● Eko-Verimli Ürünler	► Ürünlerin, kullanım fazında enerji ve/veya su tüketimi açısından daha verimli olmasının sağlanması, yaygınlaştırılması ve satışının desteklenmesi
	● Plastik Kirliliğini Önleyen Ürün Çözümleri	► Çevreye, canlı sağlığına ve ekolojik dengeye zarar veren plastik kirliliğini önlemek ve azaltmak için ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi (Örn; geri dönüştürülmüş pet şişelerden beyaz eşya ürün parçalarının üretilmesi, mikroplastik tutan çamaşır makinesi, vb.)
	Dezavantajlı Gruplar İçin Ürün ve Hizmet Çözümleri	► Erişilebilirliği artırmak ve toplumsal fayda yaratmak hedefiyle, dezavantajlı grupların (engelliler, çocuklar, mülteciler, vb.) hayatlarını kolaylaştıracak ürün ve çözümlerin geliştirilmesi
	● Sürdürülebilir Ambalaj	► Ürünlerin ambalajlarında (taşıma bantları, strafor, karton kutu, vb.) dönüştürülmüş/ geri dönüştürülebilir hammadde kullanımının artırılması
	Ürün Kalitesi	► Kalitede sürdürülebilirlik yaklaşımıyla müşterilerin beklentilerini aşmaya odaklanmak, dayanıklı, güvenli ve güvenilir ürünler sunmak
	● Ürün Güvenliği ve Kimyasal Yönetimi	► Tüketici sağlığına ve/veya çevresine zarar vermeyen uluslararası güvenlik standartlarının üzerinde ürün üretilmesi, ürünlerde kullanılan kimyasalların doğru yönetimi
	● Akıllı Ürün ve Dijital Teknolojiler	► Tüketicilerin hayatını kolaylaştıran, gelişen ve değişen bağlantı teknolojilerine uygun siber güvenli ürünlerin geliştirilmesi (Örn. Akıllı evler, otomasyon sistemleri, robotik, vb.)

● Önceki analizde yer alan çatı başlıkların bölünmesi ile ortaya çıkan yeni konular



Konuların Belirlenmesi

İNSAN VE TOPLUM KONULARI		
	İş Sağlığı ve Güvenliği	► Tüm iş süreçlerinde çalışanların bedensel, zihinsel, ruhsal sağlığının korunması ve gerekli önlemlerin alınması
	● Çalışan Refahı	► Tüm iş süreçlerinde çalışanların iş ve yaşam dengesinin gözetilmesi
	Kapsayıcılık ve Çeşitlilik	► Çeşitlilikten beslenen ve tüm farklılıkları kapsayan iş ortamının ve kültürünün benimsenmesi, dezavantajlı grupların iş yaşamına katılması için güçlendirilmesi (yaş, cinsiyet, etnik köken, engellilik, vb.)
	● İnsan Hakları ve Adil Çalışma Koşulları	► İnsan hakları ihlal risklerinin etkin bir biçimde analiz edilmesi ve uyumluluğun desteklenmesi, tüm değer zincirinde adil çalışma koşullarının sağlanması
	Yerel Sosyoekonomik Kalkınma	► Faaliyet gösterilen coğrafyalardaki paydaşlarla, bu bölgelerde yerel kalkınmayı destekleyecek aktivitelerde bulunulması (örn. istihdam, eğitim, girişimcilik, vb.)
	Etki Odaklı Toplumsal Programlar	► Kurumsal vatandaşlık bilinciyle yerel ve küresel meselelerin çözümü için etki odaklı toplumsal programların hayata geçirilmesi
	Yetenek Yönetimi ve Kapasite Dönüşümü	► Yeni yeteneklerin şirkete kazandırılması, mevcut yeteneklerin elde tutulması, beceri geliştirme (re/up-skilling) ile yetenek dönüşümünün ve yeni çağa uyumunun desteklenmesi, etkin bir performans ve kariyer yönetimi planının uygulanması
	● Sorumlu Pazarlama ve Sorumlu Tüketim	► Tüketicilere sorumlu tüketim alışkanlıkları kazandırılması, enerji verimli ürünler gibi çevresel etkisi daha az olan sürdürülebilir alternatiflerin sunulması ve tüketici nezdinde bunların seçiminin teşvik edilmesi

● Önceki analizde yer alan çatı başlıkların bölünmesi ile ortaya çıkan yeni konular



Konuların Belirlenmesi

EKONOMİK VE YÖNETİMSEL KONULAR	Kurumsal Yönetim	▶ Adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu kurumsal yönetimin benimsenmesi
	İş Etiği ve Şeffaflık	▶ Tüm paydaşlarla iş etiği kuralları çerçevesinde ilişkilerin yürütülmesi ve şeffaflığın korunması için gerekli mekanizmaların oluşturulması
	● Risk Analizi ve Mevzuatlara Uyum	▶ Finansal ve finansal olmayan risklerin (iklim krizi, dijital dönüşüm, siber güvenlik, vb.) bütüncül şekilde yönetilmesi, analiz ve mevzuatlara uyumun tüm operasyonlara yaygınlaştırılması
	Tedarik Zinciri Yönetimi	▶ Tüm tedarik süreçlerinde ekonomik, çevresel, sosyal ve etik koşulların gözetilmesi, tedarikçilerin düzenli denetlenmesi ve iş birlikleri kurularak dönüştürülmesi
	● Çatışma Mineralleri Yönetimi	▶ Tedarik zincirinde (başta hammadde üreticileri olmak üzere) kullanılan çatışma minerallerinin (3TG mineralleri) etkin yönetilmesi, minerallerin çatışmaya sebep olmayan bölgelerden tedarik edilmesi
	Bilgi Güvenliği ve Siber Risklerin Yönetimi	▶ Tüketicinin kişisel verisinin korunması, verinin nasıl alındığının, ne şekilde ve ne amaçlı kullanıldığının tüketici istediğinde tüm şeffaflığıyla paylaşılması
	● Açık İnovasyon	▶ Yenilikçi iş yapma kültürüyle, iç ve dış paydaşlarla stratejik iş birlikleri kurulması, paydaşların ürün geliştirme süreçlerine dahil edilmesi
	Dijitalleşme	▶ Operasyonel süreçlerin daha verimli ve hızlı yönetilmesini sağlayan dijital araçların geliştirilmesi, yatırımın artırılması

● Önceki analizde yer alan çatı başlıkların bölünmesi ile ortaya çıkan yeni konular

Önceliklerin Belirlenmesi

2.1. PAYDAŞLAR ÜZERİNDEKİ ETKİNİN ANALİZİ

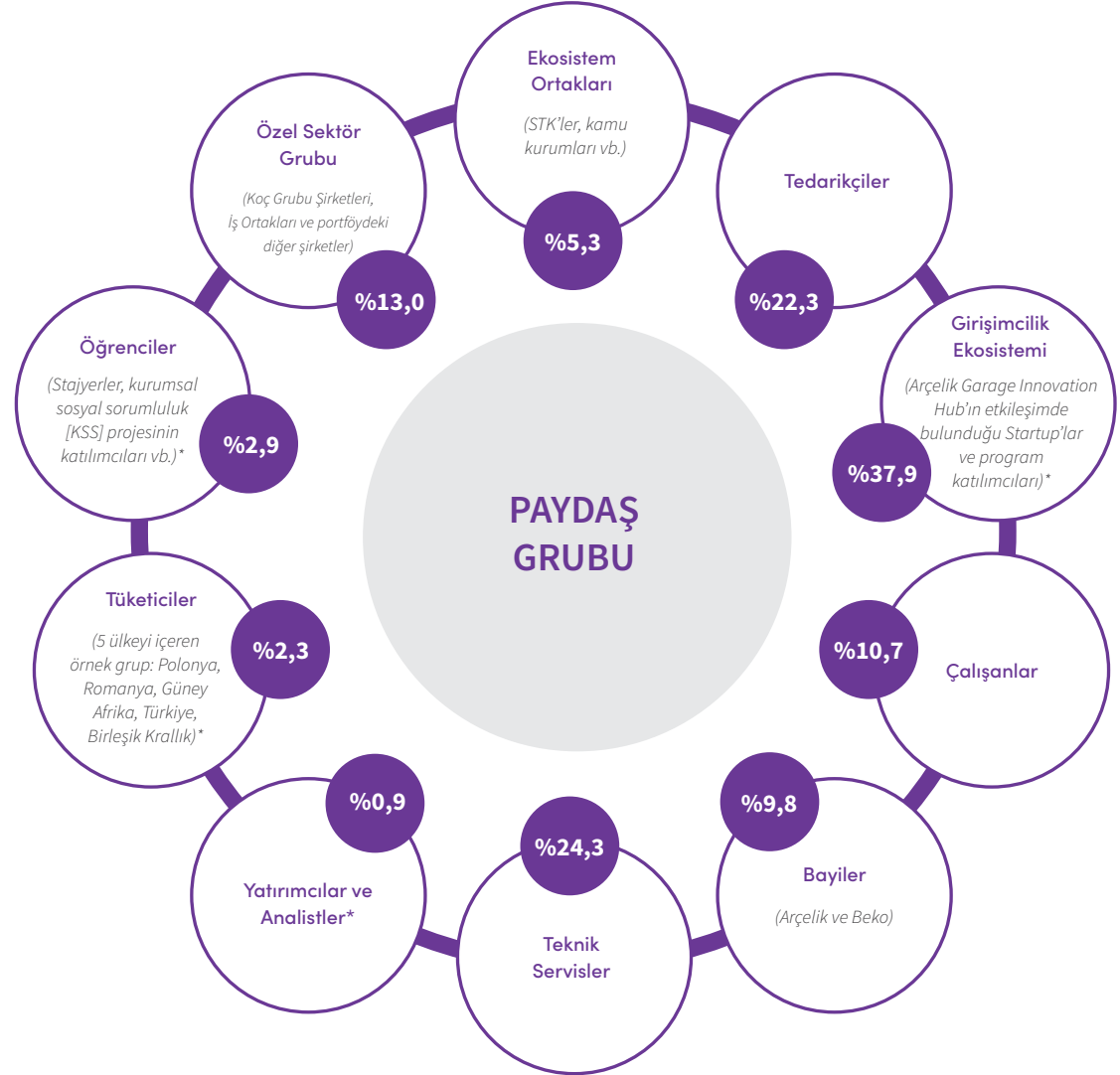
Kilit Paydaşlardan Geri Bildirim Toplama

Konu listemizi belirledikten sonra paydaşlarımıza ulaşmak için çevrimiçi anket ve elektronik posta gibi farklı iletişim kanalları kullandık ve bir pazar araştırma şirketi ile araştırma süreci tasarladık. Katılımcıların çoğunluğu Arçelik çalışanları (3.311) ve tüketiciler (2.312) olmak üzere 10 farklı kilit paydaş grubundan toplam 6.241 yanıt topladık. Anlamli bir sonuç elde etmek için her hedef gruptan %10 katılım oranına ulaşmayı hedefledik.

Katılım aşamasında, farklı paydaş gruplarından geri bildirim toplama konusunda bazı zorluklarla karşılaştık. İlk duyuru ve sonraki hatırlatmalarla bunların üstesinden gelmeye çalıştık. Ayrıca, ilgili paydaşlarımızdan doğrudan geri bildirim almak istedik. Paydaşlarla iletişime geçmeden önce kabul edilebilir katılım eşiği olarak %10 oranını belirledik. Anket tamamlandıktan sonra, 10 paydaş grubunun her birinden katılımın bu oranın altında veya üstünde olup olmadığını kontrol ettik. Buna bağlı olarak, bir sonraki değerlendirmemiz için paydaş iletişimindeki potansiyel iyileştirmelere dair öngörüler çıkardık.

“Gelecekteki emisyonları azaltmak, her organizasyonun birincil vizyonu olmalıdır.”

Paydaş Görüşü, Arçelik Önceliklendirme Analizi Anketi 2021



* Arçelik Önceliklendirme Analizi'ne ilk kez dahil edilen Paydaş Grupları



Önceliklerin Belirlenmesi

Zorluklar ve İyileştirmeler

Paydaşlarımızla iletişimde farklı zorluklarla karşılaştık ve Ekosistem Ortakları, Bayiler, Öğrenciler ve Yatırımcı ilişkileri gruplarında %10 hedefimize ulaşamadık. Gelecekte katılımı artırmak için bir dizi iyileştirme planladık.

Ekosistem Ortaklarımız (STK'ler, Akademi, İş Ortakları, Kamu Sektörü) açısından, kamu sektöründe çok sayıda yeni atama olduğu için veri tabanımız sınırlıydı. Ekosistem Ortaklarından yanıt verenlerin sayısını artırmak için, her bir paydaş grubuyla ayrı ayrı iletişim kurabilmek ve bunları değerlendirebilmek üzere ekosistem kategorisini ayrıştırarak gruplara ayırmayı planlıyoruz. Aynı zamanda, bir sonraki önceliklendirme anketimizi paydaşlarımızla daha erken paylaşarak yanıtlama süresini uzatmayı ve global takvimlere uygun olarak planlayarak yurt dışında daha fazla iş ortağına ulaşmayı hedefliyoruz.

Hedefimize ulaşamadığımız diğer paydaş grubu ise Yatırımcılar. Yatırımcıların kayıtlarının tutulmasına ilişkin son yasal düzenlemeler nedeniyle, ana ortaklarımızın ve hissedarlarımızın e-postalarını alma iznimiz bulunmamakta. Bu nedenle anket, yalnızca en az %5 hissesi olan sınırlı sayıda yatırımcılara gönderilebilmiştir. Ancak, anketteki yatırımcı grubuna, yatırımcı ilişkilerinde kritik rolü olan analistleri de ekleyerek yatırım perspektifinden geri bildirim alabilmeyi sağladık. Ulaşılan kişi sayısını artırmak için yıl boyunca yatırımcı ve analistlerin bu konudaki farkındalığını

artırmak üzere iletişim faaliyetleri yürütmeyi hedefliyoruz. Ayrıca gelecekte önceliklendirme analizini düzenli gerçekleştirilen yatırımcı toplantılarında sunmayı ve tanıtmayı planlıyoruz.

Öğrenci grubunda ankete katılmayı teşvik etmek için, öğrencilerin yer aldığı planlanmış KSS projelerinde önceliklendirme analizinin ne olduğunu açıklamayı ve katılımlarını beklediğimizi duyurmayı amaçlıyoruz.

Hedefe ulaştığımız ancak bir sonraki analizde katılımı daha da artırmayı amaçladığımız kategoriler (Tedarikçiler, Girişimcilik Ekosistemleri ve Çalışanlar) için daha iddialı hedefler belirlemeyi planlıyoruz. Ayrıca, Tüketiciler grubuna dahil olan ülke sayısını artırmak da hedeflerimiz arasında.

[Geleceğe yönelik planlarımızın açıklaması için lütfen Geleceğe Doğru bölümüne bakın.](#)

“Daha iyi ürün kalitesi, döngüsel ekonomi ve dayanıklı tüketim malları satın alırken müşteri tercihlerinin değişmesi için katkıda bulunacaktır.”

Paydaş Görüşü, Arçelik Önceliklendirme Analizi Anketi 2021

Anket Metodolojisi

Önceliklendirme analizi kapsamında, iki ana bölüm ve üç sorudan oluşan bir anket geliştirdik. İlk olarak, paydaşlardan konuları önceliklendirmelerini istedik. Bunu yaparken, Arçelik'in belirli bir konu üzerindeki etkisinin dikkate alınması bekleniyordu. Her konu 0 (en düşük puan) ile 4 (en yüksek) arasında değerlendirildi. Ayrıca, konuyla ilgili olarak puan vermemeyi tercih eden katılımcılar için “Fikrim Yok” seçeneğini de ekledik.

Sıralama	Puan
Çok Yüksek Öncelikli	4
Yüksek Öncelikli	3
Orta Öncelikli	2
Düşük Öncelikli	1
Öncelikli Değil	0
Fikrim Yok	Puanlamaya dahil edilmedi

Her konunun etki puanlamasının sayısal çıktısını doğrudan değerlendirmemizin Y Eksenine aktardık. Ayrıca, tüm katılımcı paydaşlardan ilk soruda “çok yüksek öncelik” olarak seçtikleri konular hakkında daha fazla bilgi vermelerini istedik. Bu son soru isteğe bağlıydı ve yanıtları matrisin Y eksenini üzerindeki etkisinin analiz edilmesi için bir girdi olarak kullandık. Öncelik analizinde, iç ve dış paydaşların eşit temsil edilmesini sağlamak için konsolide ve eşit ağırlıklı ortalama puanlamayı tercih ettik.



Önceliklerin Belirlenmesi

Araştırma Sonuçları

Paydaşların En Önemli 3 Önceliği



Özel Sektör Grubu

1. İklim Kriziyle Mücadele ve Karbon Emisyonunun Azaltılması
2. Enerji Verimliliği
3. İş Sağlığı ve Güvenliği



Teknik Servisler

1. Su Yönetimi
2. Ormansızlaşma ile Mücadele
3. Yenilenebilir Enerji Üretimi ve Yeşil Enerji Kullanımı



Ekosistem Ortakları

1. İklim Kriziyle Mücadele ve Karbon Emisyonunun Azaltılması
2. Döngüsel anlayışla tasarlanan ürünler ve yaşam döngüsü yönetimi
3. İnsan hakları ve adil çalışma koşulları



Bayiler

1. Su Yönetimi
2. Ormansızlaşma ile Mücadele
3. Enerji Verimliliği



Tedarikçiler

1. Enerji Verimliliği
2. İklim Kriziyle Mücadele ve Karbon Emisyonunun Azaltılması
3. İş Sağlığı ve Güvenliği



Öğrenciler

1. Yenilenebilir Enerji Üretimi ve Yeşil Enerji Kullanımı
2. Biyoçeşitlilik
3. İş Sağlığı ve Güvenliği



Girişimcilik Ekosistemi

1. Sürdürülebilir Teknoloji ve İnovasyon
2. Su Yönetimi
3. Enerji Verimliliği



Yatırımcı İlişkileri

1. Kurumsal Yönetim
2. Eko-verimli Ürünler
3. Enerji Verimliliği



Çalışanlar

1. İklim Kriziyle Mücadele ve Karbon Emisyonunun Azaltılması
2. Enerji Verimliliği
3. Ürün Kalitesi



Tüketiciler

1. Enerji Verimliliği
2. İklim Kriziyle Mücadele ve Karbon Emisyonunun Azaltılması
3. Ürün Kalitesi

Önceliklerin Belirlenmesi

Kilit Bulgular

Önceliklendirme analizinin sonuçları, stratejimizi yeniden gözden geçirmemize ve paydaş beklentilerine uygun şekilde yanıt vermemize yardımcı oluyor. Sonuçları incelediğimizde, Arçelik'in "In Touch Technology" (Geleceği İyileştiren Teknoloji) yaklaşımının üç ayağı kapsamındaki stratejik önceliklerinin, paydaşlarının beklentileriyle paralel olduğunu görmekteyiz. Konuları yeniden gruplandırmış olsak da, bunlar birbirlerinden bağımsız olarak değerlendirilmemelidir. Zira konular giderek daha fazla bağlantılı hale gelmekte ve çoğu zaman birbirlerini etkileyebilmektedir.

İklim krizi ve karbon emisyonlarının azaltılması, su ve enerji konuları paydaş gruplarının çoğunluğu için en önemli konulardır. Bu da paydaşlarımızın çevre alanında yüksek sürdürülebilirlik beklentilerine sahip olduğunu göstermektedir. Revize edilmiş 2030 hedeflerimiz ve Bilim Temelli Hedeflerimiz (Science Based Targets) ile bu beklentileri karşılamak için çalışmaya devam edeceğiz.

Sonuçlar, her bir paydaş grubumuz için en acil konuları anlamamıza da yardımcı olmuştur. Önde gelen konuların yanı sıra, belirli grupların sektörleriyle ilgili konuları gündeme getirdiğini görüyoruz. Örneğin, yatırımcılar kurumsal yönetime daha fazla odaklanırken, tüketiciler, ürün kalitesine; tedarikçiler, iş sağlığı ve güvenliğine öncelik vermektedir. Ekosistem ortaklarımız ise (kamu kurumları, STK'ler ve akademisyenler gibi) insan haklarını ve adil çalışma koşullarını ilk üç konu arasında değerlendirmiştir. Bayilerimiz ve teknik servislerimiz ise su yönetimini

öncelikli bulurken, girişimcilik ekosistemi için sürdürülebilir teknoloji ve inovasyon en ön sırada yer almıştır.

Türkiye'de artan orman yangınları ve ağaçlandırma kampanyaları, burada faaliyet gösteren bayilerimiz ve yetkili teknik servislerimiz için ormansızlaşmayla mücadeleyi daha yüksek bir öncelik haline getirmiştir. Öte yandan, biyoçeşitliliği önemli bir konu olarak gündeme getiren tek paydaş grubu öğrenciler olmuştur. Bu, yakın gelecekte bu alandaki çalışmalarımızı genişletmemizde bize yol gösterecek bir bulgudur.

Anket sonuçları, genel olarak sürdürülebilirlik konusundaki çalışmalarımızın ve stratejik önceliklerimizin paydaşlarımızın öncelikleriyle örtüştüğünü açıkça göstermektedir. 2030 hedeflerimize ulaşmak için var gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz.

[Detaylı bilgi için Bölgesel Tartışmalar bölümüne bakınız.](#)

[2030 Hedeflerimiz için Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu'na bakınız.](#)

2.2. ÖNCELİKLİ KONULARIN DEĞER ZİNCİRİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ

Paydaş analizini tamamladıktan sonra, masabaşı çalışması yaparak öncelikli konuların değer zincirimiz üzerindeki etkisini değerlendirdik. Her konunun toplum üzerindeki çevresel, sosyal ve ekonomik etkisini, olumlu

ve/veya olumsuz bir etkisinin olup olmadığını, etkinin fiili veya potansiyel olup olmadığını, etkinin ne kadar sürebileceğini ve geri döndürülebilir olup olmadığını dikkate alarak analiz ettik.

Değerlendirmeyi tamamlamak için, SKA'lar, küresel anketler, Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD- Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü) ve Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC-Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli) raporları, WBCSD üyelik kriterleri ve Reporting Matters geri bildirimleri, ilgili düzenlemeler ve yayınlanmış bilimsel literatür dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere çok sayıda kaynağı inceledik. Paydaş anketlerinde, etkiye dair ikinci ve üçüncü sorulardan nitel sonuçların çıkarılması, sonuçların güçlendirilmesine ve boşlukların doldurulmasına yardımcı oldu. Sonuçları paydaş analiziyle birleştirmek, önceliklendirme matrisimizin Y ekseninin sonuçlandırılmasına katkı sağladı.









“Sürdürülebilirlik çalışmalarımızda güçlü çevresel aksiyonlarımızı sosyal alanda da desteklemek yerinde olacaktır.”

Paydaş Görüşü, Arçelik Önceliklendirme Analizi Anketi 2021



Önceliklerin Belirlenmesi

Değer Zinciri Boyunca Öncelikli Konularımız

DEĞER ZİNCİRİ ÜZERİNDEKİ ETKİ	YUKARI YÖNLÜ	FAALİYETLER	AŞAĞI YÖNLÜ	İLGİLİ SKA'LAR
İklim Krizi ve Karbon Emisyonlarının Azaltılması				    
Enerji Verimliliği				   
Eko-verimli Ürünler				   
Ürün Kalitesi				 
Su Yönetimi				   
İş Sağlığı ve Güvenliği				  
Tedarik Zinciri Yönetimi				       
İş Etiği ve Şeffaflık				 
İnsan Hakları ve Adil Çalışma Koşulları				   
Risk Analizi ve Mevzuata Uyum				 
Yenilenebilir Enerji Üretimi ve Yeşil Enerji Kullanımı				   



Önceliklerin Belirlenmesi

DEĞER ZİNCİRİ ÜZERİNDEKİ ETKİ	YUKARI YÖNLÜ	FAALİYETLER	AŞAĞI YÖNLÜ	İLGİLİ SKA'LAR
Yetenek Yönetimi ve Kapasite Dönüşümü				
Plastik Kirliliğini Önleyen Ürün Çözümleri				
Ürünün Üretiminde Kaynak Verimliliği				
Operasyonel Atıklar ve Sıfır Atık Yaklaşımı				
Bilgi Güvenliği ve Siber Risklerin Yönetimi				
Çalışan Refahı				
Döngüsel Anlayışla Tasarlanan Ürünler ve Y aşam Döngüsü Yönetimi				
Kapsayıcılık ve Çeşitlilik				
Biyoeçesitlilik				
Dijitalleşme				
Ürün Güvenliği ve Kimyasal Yönetimi				
İklim ve Çevre Dostu Yeni Ürün ve Hizmet Çözümlerine Yatırım				



Önceliklerin Belirlenmesi



Öncelikli konularımız ile SKA'lar arasındaki ilişki için lütfen 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzdaki Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Katkımız bölümüne bakın.

DEĞER ZİNCİRİ ÜZERİNDEKİ ETKİ	YUKARI YÖNLÜ	FAALİYETLER	AŞAĞI YÖNLÜ	İLGİLİ SKA'LAR
Sürdürülebilir Hammadde Kullanımı				9 SAKATLYAKI VE ATILIM, 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE Tutarlı
Açık İnovasyon				9 SAKATLYAKI VE ATILIM
Sürdürülebilir Teknoloji ve İnovasyon				9 SAKATLYAKI VE ATILIM, 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE Tutarlı
Akıllı Ürün ve Dijital Teknolojiler				9 SAKATLYAKI VE ATILIM
Sorumlu Pazarlama ve Sorumlu Tüketim				12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE Tutarlı
Kurumsal Yönetim				8 İNSAN VE BİRLEŞİM, 10 İKTİSADİ VE EKONOMİK, 17 İKLİM BİLİM VE TEKNOLOJİ
Sürdürülebilir Ambalaj				12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE Tutarlı
Ormansızlaşma ile Mücadele				13 İKLİM BİLİM VE TEKNOLOJİ, 15 İKLİM BİLİM VE TEKNOLOJİ
Çatışma Mineralleri Yönetimi				9 SAKATLYAKI VE ATILIM, 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE Tutarlı
Yerel Sosyo-ekonomik Kalkınma				1 İNSAN VE BİRLEŞİM, 2 SAĞLIK VE İKLİM, 4 İKLİM BİLİM VE TEKNOLOJİ, 5 İKTİSADİ VE EKONOMİK, 10 İKTİSADİ VE EKONOMİK, 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE Tutarlı, 17 İKLİM BİLİM VE TEKNOLOJİ
Dezavantajlı Gruplar için Ürün ve Hizmet Çözümleri				10 İKTİSADİ VE EKONOMİK, 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE Tutarlı, 17 İKLİM BİLİM VE TEKNOLOJİ
Etki Odaklı Toplumsal Programlar				3 SAĞLIK VE İKLİM, 4 İKLİM BİLİM VE TEKNOLOJİ, 5 İKTİSADİ VE EKONOMİK, 10 İKTİSADİ VE EKONOMİK, 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE Tutarlı, 17 İKLİM BİLİM VE TEKNOLOJİ

Önceliklerin Belirlenmesi

2.3. İŞİMİZ ÜZERİNDEKİ ETKİNİN ANALİZİ

Öncelikli konuların Arçelik üzerindeki etkisini belirlemek için iki aşamalı bir analiz gerçekleştirdik. İlk olarak, Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD-İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Çalışma Grubu), Yeşil Finansman Çerçevesi, Kurumsal Risk Yönetimi ve diğer özel belgeleri dikkate alarak her konuyu stratejik iş yaklaşımımıza göre değerlendirdik. İkinci adımda, Sustainability Accounting Standards Board'un (SASB-Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu) finansal önceliklendirme yaklaşımını izledik ve konuların finansal performans ve uzun vadeli kurumsal değer üzerindeki etkisini tanımladık.

X eksenini için bir girdi olarak, Arçelik'in stratejisini ve potansiyel etkilerini daha iyi yansıtmak amacıyla yöneticilerden de geri bildirim topladık.

“Erişilebilirliği artırmak ve toplumsal fayda yaratmak amacıyla dezavantajlı grupların (engelliler, çocuklar, mülteciler vb.) hayatlarını kolaylaştıracak ürün ve çözümler geliştirmek gerekiyor.”

Paydaş Görüşü, Arçelik Önceliklendirme Analizi Anketi 2021



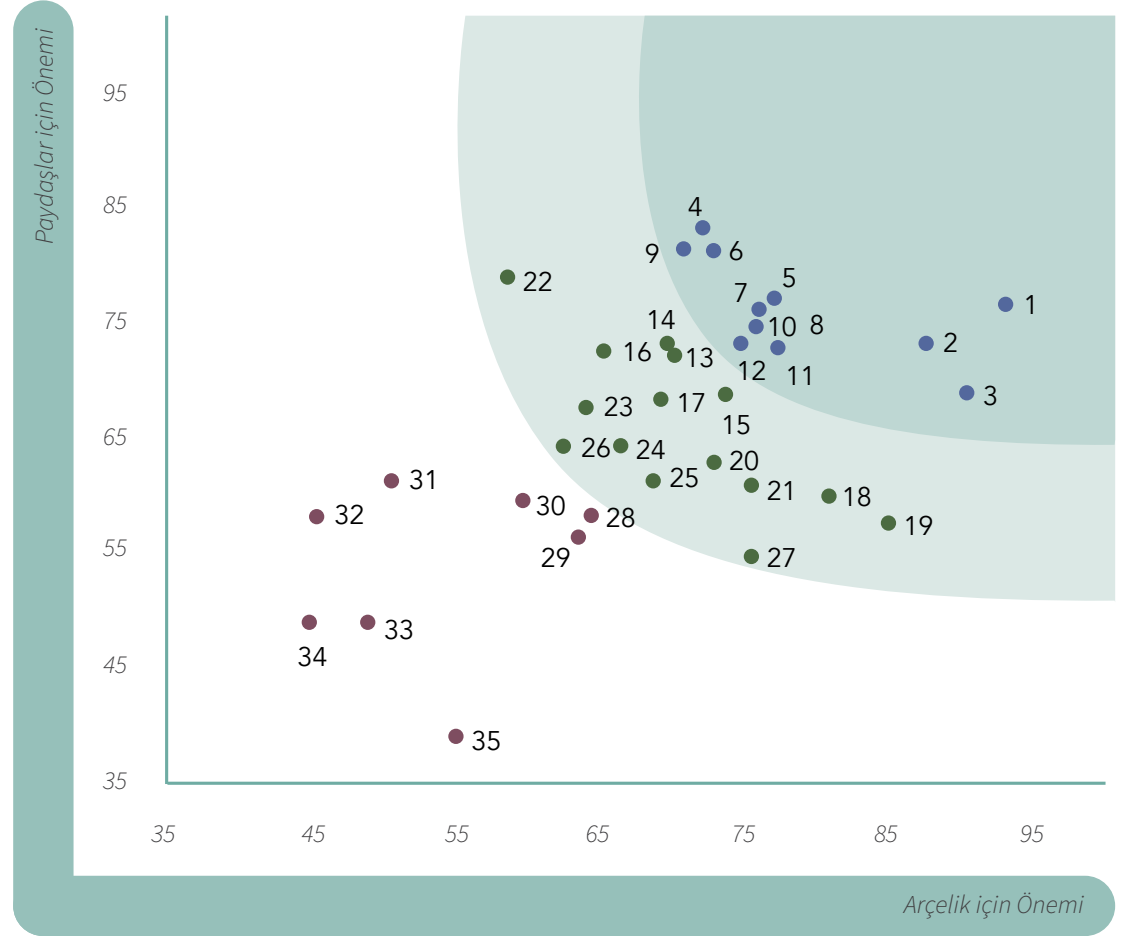
Önceliklendirme Matrisi ve Doğrulama

Paydaş analizi ve masaüstü çalışmaları yoluyla toplanan tüm girdileri, güncellenen GRI 2021 standartlarına uygun olarak kullandık ve önceliklendirme matrisimizi oluşturduk.

Toplamda, matristeki (sağda) 35 konudan 12'si "çok yüksek" etkili öncelikli konu kategorisine girerken 15'i "yüksek" ve geri kalanı "orta" etkili öncelik kategorisine girdi.

Son adımda, analizi gerçekleştiren ekip olarak yapılan değerlendirmede sürdürülebilirlik konularının veri bazlı dağılımına göre önceliklilik eşiğinin belirlenmesi tamamlandı.

Lüfen önceliklenli konularımız için belirlediğimiz hedefleri görmek için ana raporumuzdaki Sürdürülebilirlik Hedef Tablosu'na bakınız.



Çok Yüksek Öncelikli Yüksek Öncelikli Orta Seviyede Öncelikli



Önceliklendirme Matrisi ve Doğrulama

SON ÖNCELİK DEĞERLENDİRMELERİ ARASINDA ÖNCELİK DÜZEYİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLERİN KARŞILAŞTIRILMASI

	2021	2019		2021	2019		2021	2019			
ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ	İklim Krizi ve Karbon Emisyonlarının Azaltılması	1	4	YÜKSEK ÖNCELİKLİ	Plastik Kirliliğini Önleyen Ürün Çözümleri	13	1*	ORTA SEVİYEDE ÖNCELİKLİ	Sorumlu Pazarlama ve Sorumlu Tüketim	28	-
	Enerji Verimliliği	2	6*		Ürünün üretiminde Kaynak Verimliliği	14	-		Kurumsal Yönetim	29	15
	Eko-verimli Ürünler	3	1*		Operasyonel Atıklar ve Sıfır Atık Yaklaşımı	15	13*		Sürdürülebilir Ambalaj	30	-
	Ürün Kalitesi	4	10		Bilgi Güvenliği ve Siber Risklerin Yönetimi	16	9*		Ormansızlaşma ile Mücadele	31	-
	Su Yönetimi	5	8		Çalışan Refahı	17	7*		Çatışma Mineralleri Yönetimi	32	-
	İş Sağlığı ve Güvenliği	6	7		Döngüsel anlayışla tasarlanan ürünler ve yaşam döngüsü yönetimi	18	13*		Yerel Sosyo-Ekonomik Kalkınma	33	22
	Tedarik Zinciri Yönetimi	7	17		Kapsayıcılık ve Çeşitlilik	19	18		Dezavantajlı Gruplar için Ürün ve Hizmet Çözümleri	34	21
	İş Etiği ve Şeffaflık	8	14		Biy çeşitlilik	20	23		Etki Odaklı Toplumsal Programlar	35	19*, 20*
	İnsan Hakları ve Adil Çalışma Koşulları	9	-		Dijitalleşme	21	1*, 3*				
	Risk Analizi ve Mevzuatlara Uyum	10	-		Ürün Güvenliği ve Kimyasal Yönetimi	22	10				
	Yenilenebilir Enerji Üretimi ve Yeşil Enerji Kullanımı	11	6*		İklim ve Çevre Dostu Yeni Ürün ve Hizmet Çözümlerine Yatırım	23	4*				
	Yetenek Yönetimi ve Kapasite Dönüşümü	12	11		Sürdürülebilir Hammadde Kullanımı	24	-				
			Açık İnovasyon	25	1*						
			Sürdürülebilir Teknoloji ve İnovasyon	26	1*						
			Akıllı Ürün ve Dijital Teknolojiler	27	1*, 3*						

* Mevcut analizimizi detaylandırmak üzere bazı maddelerin kapsamını genişlettiğimiz için bu konular önceki analizdeki konulara dahil edilmiştir.

Açıklamalar

Arçelik'in iklim, su ve ürün konularındaki etkisi ve bu konuların şirket üzerindeki etkisi, önceliklendirme matrisinde net bir şekilde öne çıkıyor. İklim krizi; su ve enerjiyle ilgili konularla birlikte, açık ara en büyük çift taraflı etkiye sahip alanlar. Önceki anketimizin aksine, bu konuların önemi artmış görünüyor. Bu eğilime tam olarak yanıt verebilmek için faaliyetlerimizin ve ürünlerimizin çevresel etkilerini etkin bir şekilde yönetmeye ve 2050 yılına kadar net-sıfır karbon hedefine ulaşmak üzere çalışmaya devam edeceğiz.

Bir diğer öne çıkan bulgu, ESG konularının tedarik zinciri yönetimine entegrasyonunun önceki analizden bu yana fark edilir derecede daha etkili hale gelmesi. İnsan hakları ve adil çalışma koşulları gibi değer zinciriyle ilgili diğer konuların da ilgi kazanması, bu konulara giderek daha fazla odaklanıldığını gösteriyor. Risk yönetimi, etik ve şeffaflık konularının yüksek öncelikli olması, halka açık bir şirket olarak Arçelik'ten yönetim konularında liderlik beklendiğine işaret ediyor olabilir. Yeni düzenlemelerin yürürlüğe girmesiyle birlikte sürekli olarak yükselen bu eğilim, şirketin sahip olduğu sektör liderliği konumu ile tutarlıdır.

Çalışan sağlığı; çalışan refahı ve iş sağlığı ve güvenliği olmak üzere ikiye ayrılmaktadır. Bu bölünme ile dahi, tüm Arçelik çalışanlarının sağlığının analizimizde kilit rol oynadığını ve listede yükseldiğini görüyoruz.

“Dijitalleşmenin değişikliklere karşı daha hızlı hareket etmemize yardımcı olduğuna ve kârı artırmaya ve karbon ayak izimizi azaltmaya yardımcı olan hem uygun maliyetli hem de çevre dostu süreçler yarattığına inanıyorum.”

Paydaş Görüşü, Arçelik Önceliklendirme Analizi Anketi 2021

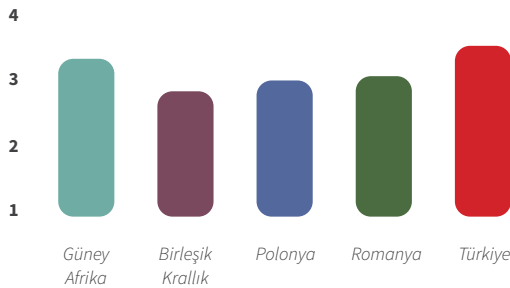


Bölgesel Tartışmalar

Önceliklendirme analizi sürecimizin bir parçası olarak, üçüncü bir parti aracılığıyla Arçelik B2C müşterilerine ulaştık ve etkimize ilişkin geri bildirimlerini aldık. Ankete, beş ülkeden 2.300'den fazla müşterimiz katıldı. Örnekleme, global tüketicilerimizi en doğru şekilde temsil eden ülkelerden oluşturuldu: Güney Afrika, Romanya, Türkiye, Polonya ve Birleşik Krallık. Sonuçlara baktığımızda, ülkelerin sosyal ve ekonomik koşulları ile çevresel kaygıları arasındaki benzerlikleri ve/veya farklılıkları yansıtan bazı konular olduğunu görüyoruz. Önceliklendirme Raporu'nun bu bölümünde, tüketicilerin görüşlerinin ardındaki mantığı inceledik ve Arçelik'in bu alanlardaki etkisini daha iyi yönetmek için yürüttüğü faaliyetlere göz attık.

SU YÖNETİMİ

Su Yönetiminin Etkisi




4 Çok Yüksek Öncelik 3 Yüksek Öncelik 2 Orta Öncelik 1 Düşük Öncelik

Sonuçlar; su sıkıntısı ve kıtlığının olduğu ülkelerde bulunan tüketicilerin bu sorunun öncelik seviyesinin diğerlerinden daha büyük olduğunu düşündüklerini gösteriyor. Türkiye ve Güney Afrika şu anda yüksek su stresi altında. Water Resource Institute (WRI- Su Kaynakları Enstitüsü)¹ tarafından yapılan projeksiyonlara göre, arz-talep, mevsimsel değişkenlik ve su stresi gibi suyla ilgili risklerin seviyesinin artması bekleniyor.

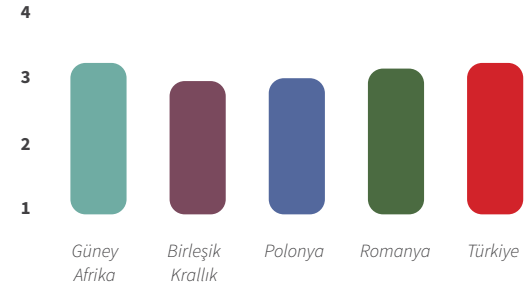
Arçelik olarak hem operasyonlarda hem de ürün geliştirmede verimlilik önlemleri üzerinde çalışıyoruz. Bu kapsamda üretim yaptığımız tüm bölgelerde su risklerini hesaplarken, tüm operasyonlarımızda su kullanımımızı etkin bir şekilde yönetiyoruz. Risk uyum planı olarak, tüm üretim tesislerimizde (JV'ler hariç) su geri dönüşüm ve yeniden kullanım oranını* %70'e çıkarmaya yönelik 2030 hedefimiz kapsamında kapalı devre bir su sistemine ulaşmayı amaçlıyoruz.

Arçelik; öğrencileri, girişimcileri ve startup şirketlerini, suyun verimli kullanımı ve korunması için yeni çözümler üretmeye ve su kirliliğiyle mücadele etmeye teşvik etmek amacıyla 2020'de "Hack the Normal Turkey" ve 2021'de "Hack the Normal Africa" etkinliklerini düzenledi.

 [Su verimliliği projelerimiz ve spesifik ürünlerimiz ile Hack The Normal programları hakkında detaylı bilgi için lütfen 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzun Su Yönetimi ve Ar-Ge ve İnovasyon bölümlerine bakın.](#)

ÜRÜNLERDE ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Eko-verimli Ürünler



4 Çok Yüksek Öncelik 3 Yüksek Öncelik 2 Orta Öncelik 1 Düşük Öncelik

Pandemi sonrası ekonomik toparlanmanın devam etmesiyle birlikte artan talep ve arz sorunları, 2021 yılı boyunca özellikle gelişmekte olan piyasalarda enerji fiyatlarının yükselmesine neden oldu.² Bu, öncelikle enerjilerinin çoğunu ithal eden ülkeleri etkileyerek daha yüksek enerji faturalarına ve tüketiciler tarafında ekstra tasarruf tedbirlerine neden oldu. Yine, anketin yürütüldüğü ülkelerde bu iki konunun etki değerlendirmesinde küçük farklılıklar görüyoruz. Hanelerin artan enerji faturaları karşısında daha kırılgan olduğu Güney Afrika, Romanya ve Türkiye³, bu konuların öncelik seviyesine Birleşik Krallık ve Polonya'daki katılımcılara kıyasla daha üst sıralarda yer verdi.

Arçelik'te tüketicilerimizin taleplerini daha iyi karşılamak için enerjide yenilikçi çözümleri içeren ürünler

¹ Aquaduct Water Atlas, WRI ² IEA, 2022 Elektrik Piyasası Raporu ³ Schrodgers, What higher energy prices mean for emerging markets (Yükselen enerji fiyatları gelişen pazarlar için ne anlama geliyor?)

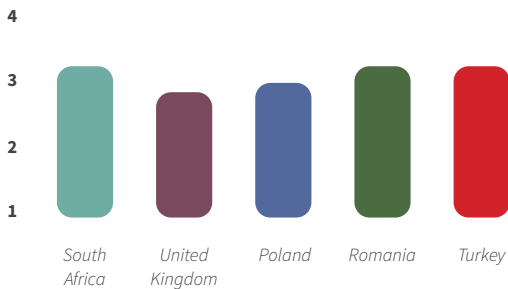
* Hedef tanımı revize edilirken kapsam aynı bırakıldı. Su geri dönüşümü ve yeniden kullanım oranı = Toplam geri dönüşüm + yeniden kullanım oranı / toplam su geri kazanımı

Bölgesel Tartışmalar

geliştiriyoruz. Artan elektrik fiyatları ve arz sorunları karşısında, farklı enerji kaynaklarıyla da çalışabilen, dünyanın enerji verimliliği en yüksek ürünlerini üretiyoruz. Örneğin, Solar Hybrid Teknolojisi, yerleşik güneş panelleri sayesinde tüketicilerimizin şebeke elektriği ve şebekeden bağımsız elektrik arasında geçiş yapmalarını sağlıyor. Ayrıca elektrik bağlantılarında değişkenlikler yaşanan ülkelerdeki tüketicilerimizin plansız elektrik kesintileri ile baş etmelerine yardımcı olabilecek ürünler tasarlıyoruz. Uzun saatler süren elektrik kesintilerine karşı dayanıklı olan bu ürünler, elektrik olmadığında gıdaların 20 güne kadar taze kalmasına yardımcı oluyor. Paydaşlarımızın önceliklerini kabul ederek her yıl Kurutucu, Bulaşık Makinesi, Dondurucu & Buzdolabı, Klima, Fırın, TV, Kurutuculu Çamaşır Makinesi, Çamaşır Makinesi olmak üzere sekiz ana kategoride daha fazla enerji tasarrufu sağlayan ürünler üretiyoruz.

[Enerji verimli ürünlerimiz hakkında daha fazla bilgi için lütfen 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuza bakın.](#)

ÇEŞİTLİ SOSYAL KONULAR*



4 Çok Yüksek Öncelik 3 Yüksek Öncelik 2 Orta Öncelik 1 Düşük Öncelik

Beş farklı ülkedeki tüketicilerimiz üzerinde yaptığımız araştırmadan, gelişmiş bir ülke olan Birleşik Krallık'ın sosyal konularda diğer dört ülkenin puanlarına kıyasla daha düşük bir önceliklendirme seviyesine sahip olduğunu tespit ettik. Bu, bir ülkenin gelişmişlik düzeyinin sosyal meselelere verilen önceliği etkilediğini ve dünyada eşitsizliğin en yüksek olduğu ülkelerden biri olan Güney Afrika gibi ülkelerde sosyal konulara daha fazla ağırlık verildiğini gösteriyor.⁴ Geçtiğimiz birkaç on yılda yaşanan benzeri görülmemiş ekonomik gelişmeler ve toplumsal refah açısından elde edilen geniş çaplı kazanımlar ne ülkelerin kendi içindeki ne de ülkeler arasındaki uçurumu ortadan kaldırmakta başarılı oldu. Artan eşitsizlik, uluslararası kabul görmüş kalkınma amaçlarındaki ilerlemeye engel teşkil edebilir.⁵

Eşitsizlikleri azaltmak ve sosyal konuları önceliklendirmek için güçlü adımlar atıyoruz. Romanya, Birleşik Krallık, Güney Afrika ve Pakistan gibi ülkelerdeki bazı bağlı kuruluşlarımızda kadın topluluklarımız var. 2022'de anlamlı toplumsal bakış açıları sağlayacak ve çalışanlar arasında aidiyet duygusunu artıracak küresel bir girişim olarak cinsiyet ve kuşak çeşitliliği için çalışan kaynak grupları kurmayı planlıyoruz. Üst yönetim tarafından desteklenen ve daha çeşitli bir işgücünü ve kapsayıcı kültürü teşvik etmeyi amaçlayan özel Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (DEI) ekibimize paralel olarak, Birleşik Krallık'ta bir Çeşitlilik Komitesi oluşturuldu. Bağımsız bir yapı olarak hareket eden bu grup, farklı geçmişlere

sahip, kendi kendine inisiyatif alabilen ve DEI ilkelerinin uygulanmasında referans noktası oluşturmuş çalışanlardan oluşuyor.

[Sosyal konulardaki projelerimiz ve faaliyetlerimiz hakkında daha fazla bilgi için lütfen 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzun Yaşamı İyileştiren Teknoloji ve İşimizi İyileştiren Teknoloji bölümlerine bakın.](#)

[Öncelikli konularımızı ele alan hedeflerimiz hakkında daha fazla bilgi için lütfen 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzdaki 2030 Hedefleri tablosuna bakın.](#)


“Adil, herkesi kucaklayan bir şirket anlayışı ve faaliyetlerini tüm şeffaflığıyla kamuoyuna sunan bir yönetim herkesin güvenini kazanacaktır.”

Paydaş Görüşü, Arçelik Önceliklendirme Analizi Anketi 2021

⁴ Dünya Bankası, 2020 Dünya Sosyal Raporu ⁵ Dünya Bankası, 2020 Dünya Sosyal Raporu * Çalışan refahı, çeşitlilik ve kapsayıcılık, insan hakları ve çalışma koşulları, yerel sosyo-ekonomik kalkınma

Geleceğe Doğru

Yenilenen önceliklendirme analizimizden yola çıkarak geleceğe bakarken, aştığımız zorluklardan ders çıkarmayı ve potansiyel iyileştirme alanlarını ele almayı planlıyoruz. İlk olarak, katılım yöntemlerimizi gözden geçireceğiz ve öncelik belirleme süreçlerine genel katılımı artırmak için daha farklı neler yapabileceğimizi değerlendireceğiz. Şimdiye kadar COVID-19 önlemlerimiz kapsamında tüm paydaşların katılımını sağlamak için çevrimiçi araçları kullandık. Ayrıca paydaşlarımızla doğrudan iletişimde olan ilgili departmanların önceliklendirme analizinin doldurulmasını sağlamak için aktif rol almalarını sağladık. Gelecekte daha verimli veri toplama yöntemlerini de araştırmayı ve paydaşlarla sürdürülebilirlik konularında bilgi paylaşımını tüm yıla yayarak artırmayı hedefliyoruz. Ayrıca, tüm önceliklendirme süreci için paydaş haritalama yöntemlerimizi uyumlu hale getireceğiz. Daha sağlıklı geri bildirim toplamak için mevcutta bir arada gruplandırdığımız paydaşları daha spesifik gruplara ayıracağız.

 **Öncelikli konularımız ve sürdürülebilirlik performansımız hakkında daha detaylı bilgi için 2021 Sürdürülebilirlik Raporu'muza bakınız.**

